

## 個人情報保護方針

株式会社三和システムサービス（以下、当社）は、地方自治体や企業向け情報システム開発、関連機器・ソフトウェアの販売、及び付帯サービスの提供に携わる事業者として、個人情報の重要性を認識し保護することが、事業活動の基本であり社会的責務と考えております。当社は、地域より信頼される企業として、次の事項を含む個人情報保護方針を定め、個人情報の適切な保護と管理を着実に実施し、地域からの信頼を確実とします。

### 個人情報の取得、利用及び提供に関する方針

個人情報の取得、利用にあたっては、特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱い（目的外利用）はいたしません。また、そのための適切な管理措置を講じます。取得した個人情報は、ご本人の同意を得ている場合、法令にもとづく場合等を除き、第三者に提供することはいたしません。

### 個人情報に関する法令、国が定める指針その他の規範の遵守に関する方針

すべての事業で取扱う個人情報及び社員等の個人情報の取扱いに関し、個人情報に関する法令、国が定める指針及びその他の規範を遵守いたします。さらに、「個人情報保護マネジメントシステム－要求事項」（JIS Q 15001）に準拠したPMS（個人情報保護マネジメントシステム）を確立し、実施、維持し、改善をしていきます。

### 個人情報の漏えい、滅失又はき損の防止及び是正に関する方針

取扱う個人情報のリスクに応じて、組織的・人的・物理的・技術的な安全対策措置を講じ、個人情報の漏えい、滅失又はき損の防止及び是正に努めます。

### 苦情及び相談への対応に関する方針

個人情報の取扱いに関する苦情及び相談を受けた場合には、その内容について迅速に事実関係等を調査し、合理的な期間内に誠意をもって対応いたします。

### 個人情報保護マネジメントシステムの継続的改善に関する方針

個人情報の適切な保護を維持するために、PMS(個人情報保護マネジメントシステム)を定期的に見直し、個人情報保護への取り組みを継続的に改善していきます。

制定日：2005年6月28日

改定日：2022年9月30日

株式会社三和システムサービス 代表取締役社長 西村 清一

個人情報保護管理責任者 長尾 信一

問い合わせ先：個人情報問い合わせ担当窓口

個人情報の取扱いについて

株式会社三和システムサービス（以下、当社）は、個人情報保護方針に基づき、お客様の個人情報の適正な取り扱いの実施と保護に努めます。また、個人情報の保護に関する法律で定められた事項について以下のとおり公表いたします。

[個人データ等の安全管理措置について](#)

個人情報の利用目的について

1. 当社は、個人情報の保護に関する法律(平成 15 年 5 月 30 日法律第 57 号、以下「法」という)に基づき、お客様から個人情報をご提供いただく場合、あらかじめ個人情報の利用目的を明示し、その利用目的の範囲内で利用します。当社の保有する個人情報の利用目的については、個人情報の利用目的をご覧ください。
2. あらかじめ明示した利用目的の範囲を超えて、お客様の個人情報を利用する必要性が生じた場合は、ご本人様にその旨をご連絡し、ご本人様の同意をいただいた上で利用します。

#### 個人情報の提供について

1. 当社は、次の場合を除き、お客様の個人情報を第三者に提供はいたしません。
  - ご本人様の同意がある場合
  - 法令に基づく場合
  - 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人様の同意を得ることが困難な場合
  - 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人様の同意を得ることが困難な場合
  - 国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けたものが法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人様の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
  - 利用目的の達成に必要な範囲で、個人情報の取扱を委託する場合

#### 個人情報の外部委託先への開示について

1. 当社では業務を円滑に遂行するため、業務の一部を委託先に委託し、当該委託先に対して必要な範囲でお客様の個人情報を委託する場合がありますが、この場合は、当社が定めた基準を満たす者を委託先として選定するとともに、個人情報の取扱に関する契約の締結や適切な監督を行います。

#### 開示等の請求手続きについて

1. 当社では、法に基づき、以下の各号に定める手続きに従い開示対象個人情報のご本人様又はその代理人様からの利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去および第三者への提供の停止の請求(以下、「開示等の請求」という)に対応いたします。開示対象個人情報のご本人様又はその代理人様からの個人情報の開示に関わるお問い合わせは、下記の個人情報問い合わせ窓口担当まで、ご連絡ください。おって、[開示に関わる手続き](#)について、ご連絡を差し上げます。なお、利用目的の通知の請求、開示の請求につきましては有料とさせていただきます。お客様ご自身の個人情報についてのお問い合わせは、下記の個人情報問い合わせ窓口担当まで、お申し付けください。当社における個人情報保護への取り組みにおいて、重要な変更やお知らせ事項がある場合には、当ページにてお知らせします。

## 株式会社三和システムサービス 個人情報問い合わせ担当窓口

TEL：0157-26-3811 FAX：0157-26-3813 E-Mail:[三和システムサービス総務部](mailto:三和システムサービス総務部)

受付時間：毎週月曜日～金曜日（祝祭日を除く）9:00～12:00、13:00～17:00

### 認定個人情報保護団体の名称及び苦情解決の申出先

※個人情報の取り扱いに関する苦情のみを受付けています

#### 【認定個人情報保護団体の名称】

一般財団法人日本情報経済社会推進協会

#### 【苦情解決の申出先】

一般財団法人日本情報経済社会推進協会 認定個人情報保護団体事務局

住所：〒106-0032 東京都港区六本木1丁目9番9号 六本木ファーストビル内

電話番号：03-5860-7565 / 0120-700-779

### 個人情報の利用目的

株式会社三和システムサービス（以下、当社）は、個人情報の保護に関する法律（平成15年5月30日法律第57号、以下「法」という）に基づき、個人情報を下記業務ならびに利用目的の達成に必要な範囲で利用いたします。

1. 当社自体が個人情報を取得する業務および、その利用目的 お問い合わせに関する回答及び資料発送のため 商品開発及び販売促進活動に関する業務のため 商品やサービスに関する情報提供として資料を発送するため イベント開催に関する参加者募集・管理に関する業務のため お客様との商談、打合せ等のため
2. 他の事業者等から受託する個人情報の利用目的 個人情報を含む情報処理業務のため その他個人情報の加工等に関する業務のため
3. 取引先各社、他社の役員・社員等に関する業務の利用目的 業務上必要な諸連絡・商談等のため 取引先情報管理及び支払・収入処理のため
4. 採用応募者および当社の役員・従業員又はその家族の方の個人情報の利用目的 採用応募者への採用情報等の提供・連絡のため 当社での採用業務管理のため 人員の適正配置その他の人事管理、給与支払その他の労務管理のため 福利厚生、安全衛生管理のため 教育・研修のため 法令その他の規範に基づく届出・報告のため 前各号を遂行する上で必要な範囲における第三者への提供のため

以上