#### い~るでぃんぐご利用者様

## 既存サイトをご利用していた方向け い~るでぃんぐWebサイト 初回ログイン方法

2025年10月 NECフィールディング株式会社 い~るでぃんぐ統括部



## 目次

- 1. ログインページへ移動
- 2. パスワードの再設定
- 3. ログイン



#### 1. ログインページへ移動

■ ページ上部にある「ログイン」をクリックしてください





#### 2. パスワードの再設定 (1/5)

■「旧サイトで会員登録済みのお客様」にある「パスワード再設定」をクリック





### 2. パスワードの再設定 (2/5)

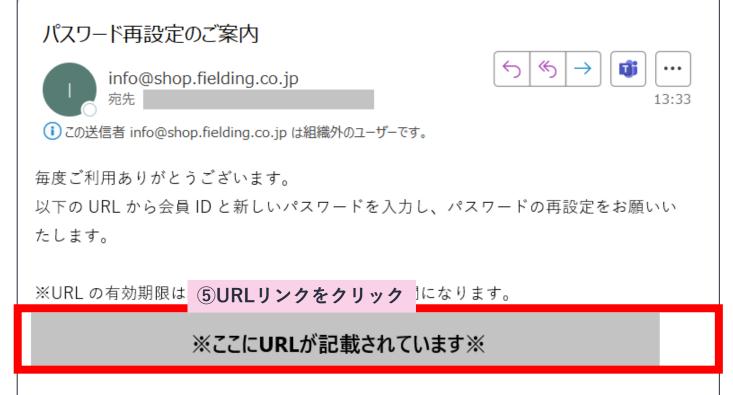
- パスワード再設定画面で、「メールアドレス」へ、い~るでぃんぐのアカウントに登録している メールアドレスを記入してください
  - ※登録したメールアドレスが不明な方は<u>こちら</u>からお問合わせください。
- 記入したメールアドレスに間違いがないことを確認後「送信する」ボタンをクリックしてください





#### 2. パスワードの再設定 (3/5)

- い~るでぃんぐのアカウントに登録しているメールアドレス宛てに受信するメールが確認できるメーラーを開いてください
- 前ページの対応後、【件名:パスワード再設定のご案内】のメールが届くまでお待ちください
- 【件名:パスワード再設定のご案内】が受信できましたら、メール下部にあるURLリンクをクリックしてください
  - ※メールが届かない場合は、迷惑メールなどに入っていないかご確認ください。 メールが届かない方はこちらからお問合わせください。



#### 2. パスワードの再設定 (4/5)

- パスワード再設定画面が表示されるので、 「お客様コード(旧い~るでぃんぐのお客様コードと同一です)」と「新しいパスワード」を入力してください
- 入力が完了しましたら、「変更する」をクリックしてください



#### 2. パスワードの再設定 (5/5)

- 画面に「パスワードを変更しました。」と表示されれば、パスワードの再設定完了です
- 画面上部の「ログイン」ボタンをクリックしてください





#### 3. ログイン (1/2)

- ■「会員のお客様」の枠へ移動し、「お客様コード」と「パスワード」を入力してください ※お客様コードの代わりに登録しているメールアドレスの入力でもログイン可能です
- 入力ができましたら「ログイン」ボタンをクリックしてください
  - ※3回間違えると、エラーメッセージが表示されます。問合わせ先については表示された方はP12のページをご確認ください。



#### 3. ログイン (2/2)

- マイページが表示されたら、ログイン完了です。
  - ※初回ログイン時のみ「会員規約」及び「個人情報取り扱い」の同意確認画面に遷移しますので、内容のご確認をお願いい たします。会員規約を一番下までご覧いただくと「同意します」ボタンが有効になります。
  - ※会員規約にご同意いただけないと注文には進めません。





#### 参考)ロックアウト解除に関するお問い合わせについて

ご不便をおかけして申し訳ございません。ロックアウト解除させていただきます。 ロックアウト解除すると、お客様が初回ログインをしていただく際に表示される「会員規約の同意画面」がスキップされますので、 お手数をお掛け致しますが、**お客様コードを記載の上**、<u>問い合わせフォーム</u>へご連絡下さい。

ロックアウト対応完了後ご連絡いたしますので、お手数ですが以下2点のご確認をお願いいたします。

- ①ロックアウト解除後、再度ログインのお試しをお願いいたします。
- ②ロックアウトするにあたり、 初回ログイン時に表示される「会員規約の同意画面」がスキップされます。 お手数ですが以下URLよりご利用規約をご確認いただき、

ロック解除後にお送りするご案内メールに、 【会員規約に同意する】旨の返信をお願いいたします。

い~るでぃんぐ「ご利用規約」 <a href="https://ec-shop.fielding.co.jp/shop/pages/agreement.aspx">https://ec-shop.fielding.co.jp/shop/pages/agreement.aspx</a>

▼い~るでぃんぐ「個人情報の取り扱いについて」 <a href="https://ec-shop.fielding.co.jp/shop/pages/privacyInfo.aspx">https://ec-shop.fielding.co.jp/shop/pages/privacyInfo.aspx</a>

#### ※5営業日以内にご返信をお願いいたします

「同意」のご返信を頂けない場合は、一度い~るでぃんぐアカウントの利用を停止させていただきます。 あらかじめご了承いただけますと幸いです。

\_\_\_\_\_

# NEC

\Orchestrating a brighter world

NECフィールディング